

B E R A ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
LOSS ADJUSTERS
ESTIMO & PERIZIE ASSICURATIVE

la RIPARAZIONE DIRETTA

la RIPARAZIONE diretta cos'è

la RIPARAZIONE DIRETTA una soluzione moderna per la gestione dei sinistri

La **Riparazione in Forma Specifica** (o riparazione in natura del danno) ha fondamento civilistico nell'art. 2058 c.c. il quale dispone che “il danneggiato può chiedere la reintegrazione del danno in forma specifica, qualora sia in tutto o in parte possibile”.

Oggi questa modalità, declinata come **Riparazione Diretta**, trova applicazione anche nei contratti Property, con un servizio che si prefigge di offrire all'Assicurato, un servizio completo e qualificato nel ripristino delle conseguenze dannose di un evento contrattualmente garantito.



la RIPARAZIONE diretta i vantaggi

I vantaggi della RIPARAZIONE DIRETTA nella gestione dei sinistri

● SCEGLIE L'ASSICURATO

- La **Riparazione Diretta** nei sinistri è un'opzione che l'Assicurato può scegliere in **alternativa al classico indennizzo in denaro**.

● RISOLUZIONE RAPIDA DEL PROBLEMA

- Con la scelta del servizio **vengono riportate le strutture danneggiate alle condizioni precedenti il sinistro**, in tempi rapidi in maniera efficiente e sicura e con il minimo disturbo

● UN SERVIZIO MIGLIORE ED EFFICACE PER L'ASSICURATO:

- **anche in termini di tempo.** Il servizio è efficace

L'Assicurato non rimane solo nel risolvere il suo problema, ovvero nel cercare e coordinare i tecnici (muratore, imbianchino, idraulico ..)

● RIPARAZIONE VELOCE SENZA ANTICIPO DI DENARO

- L'intervento del Provider della Compagnia, avviene in tempi rapidi. L'Assicurato non deve anticipare denaro e - per i danni da Acqua Condotta e Ricerca Guasti - non è soggetto a franchigie;



CASA



TEMPO



VELOCITA'



RIPARAZIONE

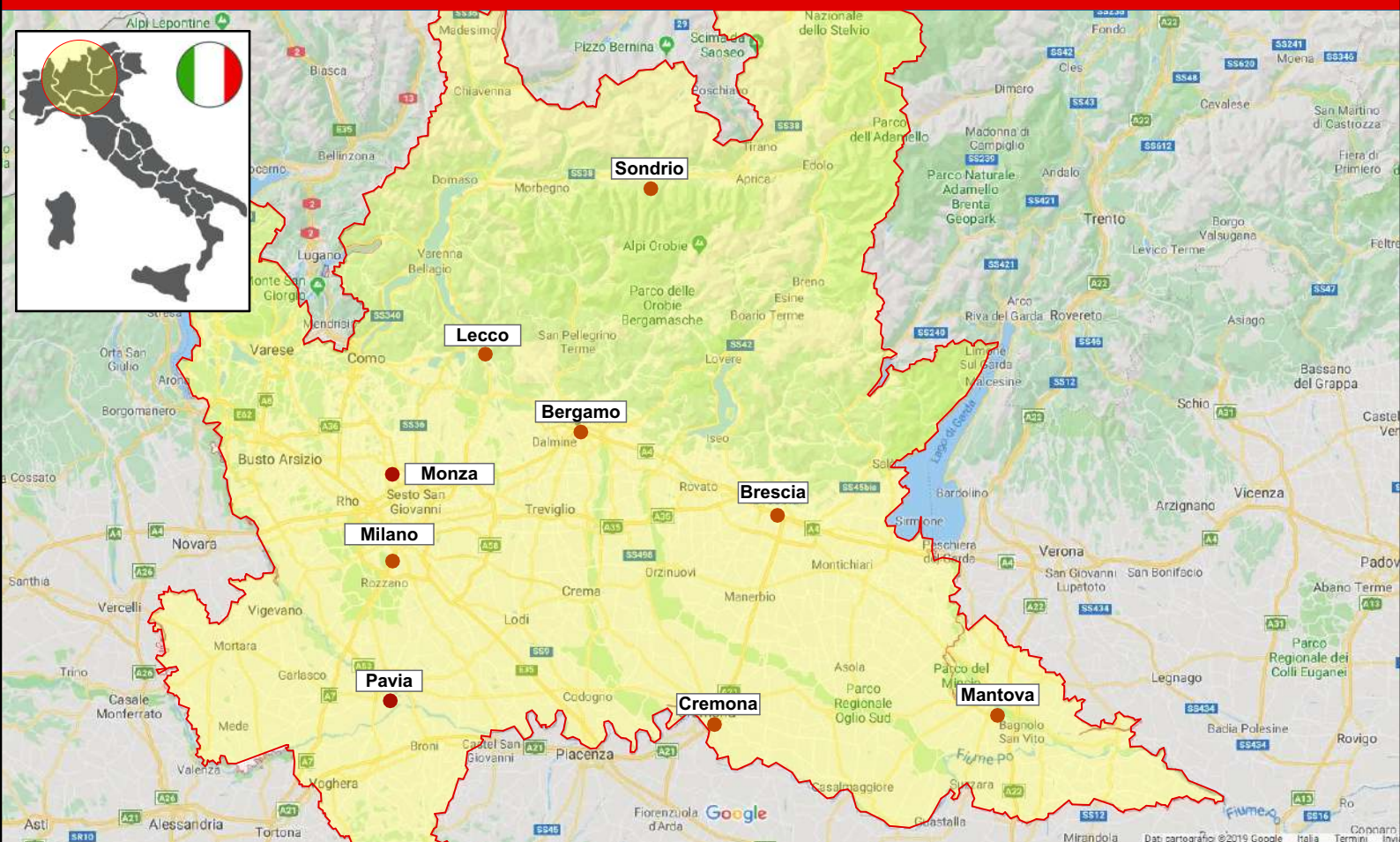


RISPARMIO



LOCALIZZ.

Operiamo per sinistri su tutto il **Nord Italia**, con particolare frequenza sulle provincie lombarde.



IL TERRITORIO

la RIPARAZIONE diretta come funziona

L'**ASSICURATO** sarà assistito in tutte le incombenze dell'intervento riparativo.

Il **PROVIDER** effettua un primo contatto - oltre che per illustrare all'Assicurato la possibilità della **Riparazione Diretta** e le modalità operative del servizio - per una **valutazione preliminare** al fine di definire l'esistenza delle condizioni di procedibilità.
Farà poi seguito la fase operativa per cui il Provider si farà carico di ogni incombenza.



PROVIDER

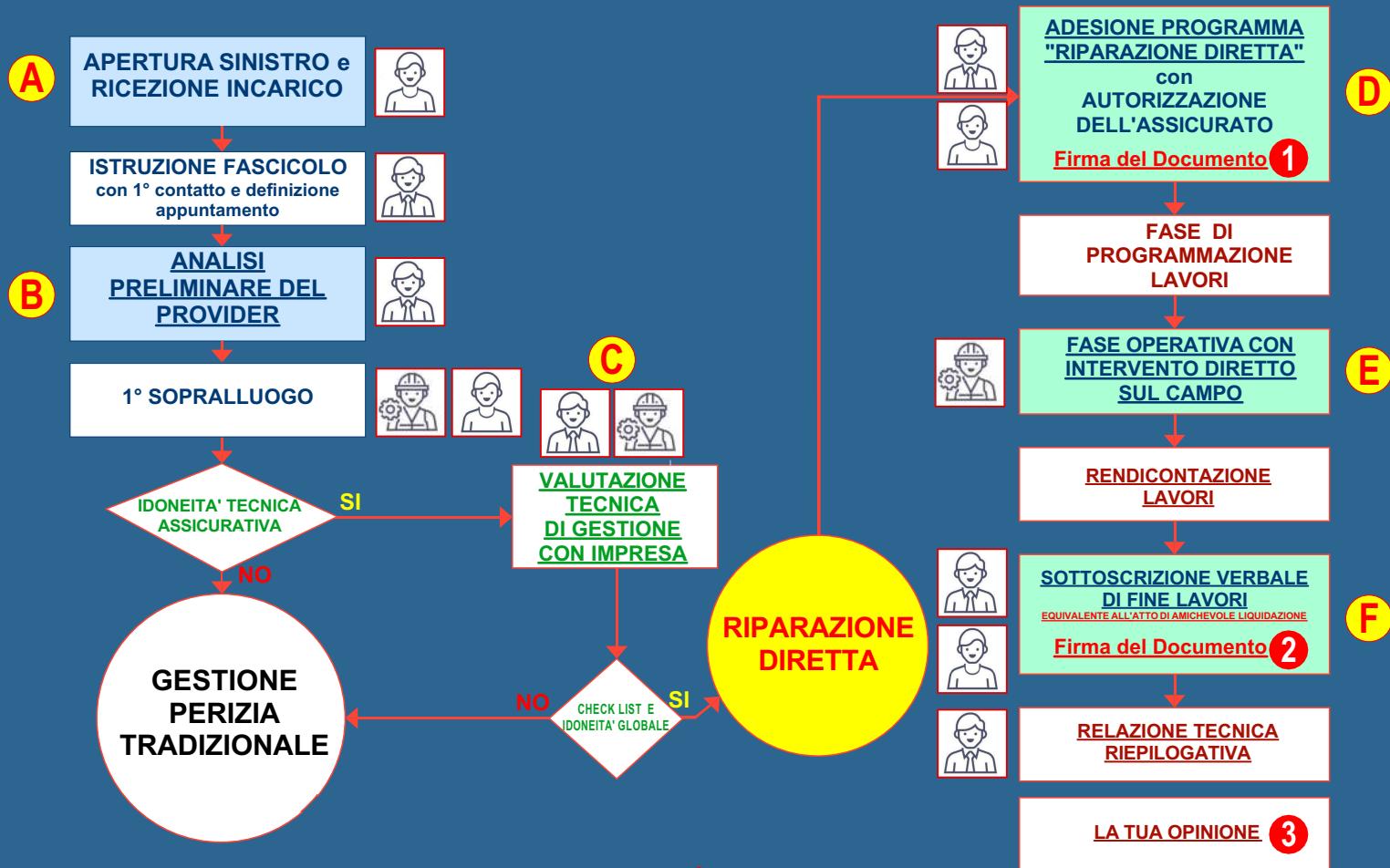


ASSICURATO

la RIPARAZIONE diretta

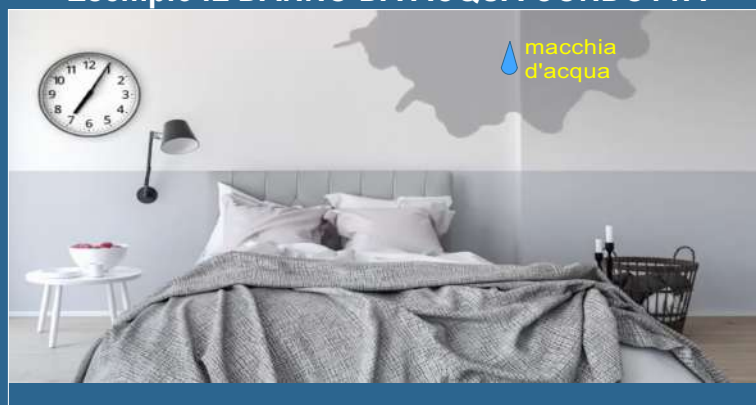
Come funziona

LE FASI della RIPARAZIONE DIRETTA



la RIPARAZIONE diretta le fasi

Esempio IL DANNO DA ACQUA CONDOTTA



A APERTURA SINISTRO E RICEZIONE INCARICO

B ANALISI PRELIMINARE DEL PROVIDER

- > Analisi contratto assicurativo interessato per il sinistro
- > Calcolo preesistenza e adeguatezza coperture
- > Individuazione entità limiti e franchigie

C VALUTAZIONE TECNICA di GESTIONE

- > «Check list» per punti di attenzione e verifica requisiti tecnici
- > Valutazione globale ed eventuale contatto con Agenzia per gestione e proposta al cliente applicazione programma «RIPARAZIONE DIRETTA»
- > Redazione capitolato lavori e computo preventivo

D ADESIONE ALLA RIPARAZIONE DIRETTA

- > Approvazione intervento
- > Autorizzazione al pagamento diretto - **FIRMA DOC. 1**

E FASE OPERATIVA

- > Intervento diretto sul campo con maestranze specializzate e formate con differenziazione per tipologia/entità del danno

F VALUTAZIONE FINALE

- > Sottoscrizione Verbale di fine lavori - **FIRMA DOC. 2**
- > Relazione tecnica finale
- > La Tua Opinione per Migliorarci - **DOC. 3**

la RIPARAZIONE diretta I documenti

DOCUMENTO 1

AUTORIZZAZIONE ALLA RIPARAZIONE DIRETTA DEI BENI DANNEGGIATI ED AL PAGAMENTO DIRETTO DEL RIPARATORE

Nr. Sinistro. _____ del 03/04/2019

Compagnia XXXXXX
Polizza n. XXXXXX
Contraente/Assicurato XXXXX
Documento Identità
Contraente/Assicurato _____
Bene/i danneggiato/i

ROTTURA TUBAZIONE DI SCARICO PERTINENTE IL FABBRICATO ASSICURATO CON DANNI DA BAGNAMENTO ALLE TINTEGGIATURE E ALLA PAVIMENTAZIONE IN LAMINATO DEL LOCALE POSTO AL PIANO SEMINTERRATO.

Il sottoscritto Contraente/Assicurato, in deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione della Polizza sopra indicata, acconsente al risarcimento in forma specifica del danno/i subito/i ai beni in dipendenza del sinistro da in oggetto mediante riparazione del/i bene/i danneggiato/i sopra elencato/i avvalendosi del riparatore sotto riportato. Autorizza pertanto la Compagnia, a provvedere al saldo del riparatore medesimo, fermo restando che con il pagamento suddetto a fronte della riparazione effettuata il sottoscritto Contraente/Assicurato non avrà più nulla a pretendere ad alcun titolo e/o ragione dalla Compagnia in dipendenza del sinistro in oggetto. Contestualmente la Compagnia, dichiara di rinunciare ad esigere le franchigie alla stessa spettanti in dipendenza del sinistro in oggetto così come pattuito nelle Condizioni Generali di Assicurazione della Polizza di cui sopra.

Data _____ Firma del Contraente/Assicurato per accettazione e quietanza

Il sottoscritto Riparatore si impegna ad eseguire a regola d'arte la riparazione del/i bene/i sopraindicato/i danneggiato/i a fronte del sinistro parimenti indicato, fornendo al Contraente/Assicurato la garanzia di 2 anni della riparazione effettuata e delle parti sostituite.
Comunica alla Compagnia le seguenti coordinate per l'esecuzione dell'accredito in suo favore dell'importo relativo all'intervento effettuato

IBAN _____

Data _____ Firma del Riparatore per accettazione e quietanza

Chiamata copia del documento d'identità del Contraente/Assicurato

DOCUMENTO 2

VERBALE DI FINE LAVORI

Nr. Sinistro _____ del 16/02/2019
Compagnia: XXXXXXXXXXXX
Polizza n. XXXXXXXX
Contraente/Assicurato XXXXXXXXXXXXX
Bene/i danneggiato/i

Interventi eseguiti

Il Contraente/Assicurato attesta che i lavori sono stati eseguiti a regola d'Arte e che non si riscontrano vizi o difetti evidenti riconducibili ad inadeguata esecuzione della riparazione. L'assicurato dichiara, pertanto, di accettare senza riserva alcuna i lavori e di non avere null'altro da pretendere in merito al sinistro. Per l'effetto l'assicurato rilascia la più ampia quietanza nei confronti del riparatore, dando espressamente atto che, a fronte dell'intervenuta Riparazione Diretta, il riparatore è surrogato nei propri diritti derivanti dal sinistro limitatamente alle somme allo stesso spettanti a titolo di indennizzo ai termini della polizza, fatta eccezione per le eventuali somme dovute al Contraente/Assicurato dalla Compagnia a titolo di indennizzo residuo per danni non coperti dal servizio di riparazione diretta e non ancora corrisposte

Il riparatore dichiara che gli interventi sopra descritti sono stati eseguiti a Regola d'Arte, nei termini convenuti con il Contraente/Assicurato, e garantisce la perfetta esecuzione dei lavori per un periodo di 2 anni a decorrere dalla sottoscrizione del presente Verbale di Fine Lavori

Luogo e Data _____ Firma del Contraente/Assicurato

Firma del Riparatore

la RIPARAZIONE diretta La Tua Opinione

DOCUMENTO **3**

LA TUA OPINIONE PER MIGLIORARCI

Servizio Di Riparazione Diretta

	<i>Poco</i>	<i>Medio</i>	<i>Troppo</i>
Tempo di attesa per la prestazione			
	<i>Corrette</i>	<i>Sufficienti</i>	<i>Molte</i>
Informazioni Ricevute			
	<i>Molta</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Poca</i>
Cortesia degli operatori			
	<i>Molta</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Poca</i>
Professionalità degli operatori			
	<i>Ottimo</i>	<i>Soddisfacente</i>	<i>Pessimo</i>
Lavoro eseguito			

Vuoi darci qualche suggerimento e la tua opinione?

la RIPARAZIONE diretta

Criteri Organizzativi

L'attività del **PROVIDER** si esplica attraverso la società **GE.D.AS.** che si occupa del ruolo tecnico di coordinamento delle riparazioni. I tecnici assistono l'Assicurato per definire le modalità dell'intervento in base alle sue esigenze e coordinano i lavori degli artigiani intervenendo per risolvere eventuali problemi operativi. Sono numerosi gli interventi, effettuati con tali modalità, che hanno riscontrato un elevato livello di soddisfazione da parte degli Assicurati.

Alcune delle **Attività** espletate in **RiparazioneDiretta**:

- **Ricerca del guasto non invasiva.**
- **Lavori di idraulica e muratura.**
- **Tinteggiatura.**
- **Servizi di pulizia generale e disinfestazione.**
- **Posa in opera di vetri e riparazione serramenti.**
- **Riparazione di coperture a seguito di evento atmosferico.**

la RIPARAZIONE diretta

Tecniche di Ricerca guasto non invasiva

Il **PROVIDER** coordina specialisti che utilizzano **tecniche all'avanguardia** per la ricerca dei guasti privilegiando **soluzioni non invasive**.

Ricerca perdite su impianti in pressione di scarico:

- Manometro digitale
- Termocamera
- Sistema Acustico - Geofono
- Tracer Gas
- Video ispezione

Ricerca perdite su sistemi impermeabilizzativi:

- Sistema Tracer-Gas
- Sistema Geo-Elettrico

la RIPARAZIONE diretta Attrezzature

Alcune Attrezzature utilizzate negli interventi di ricerca guasti



la RIPARAZIONE

diretta

Case History

1

Sinistro n.:

Data Sinistro: 06/03/2019

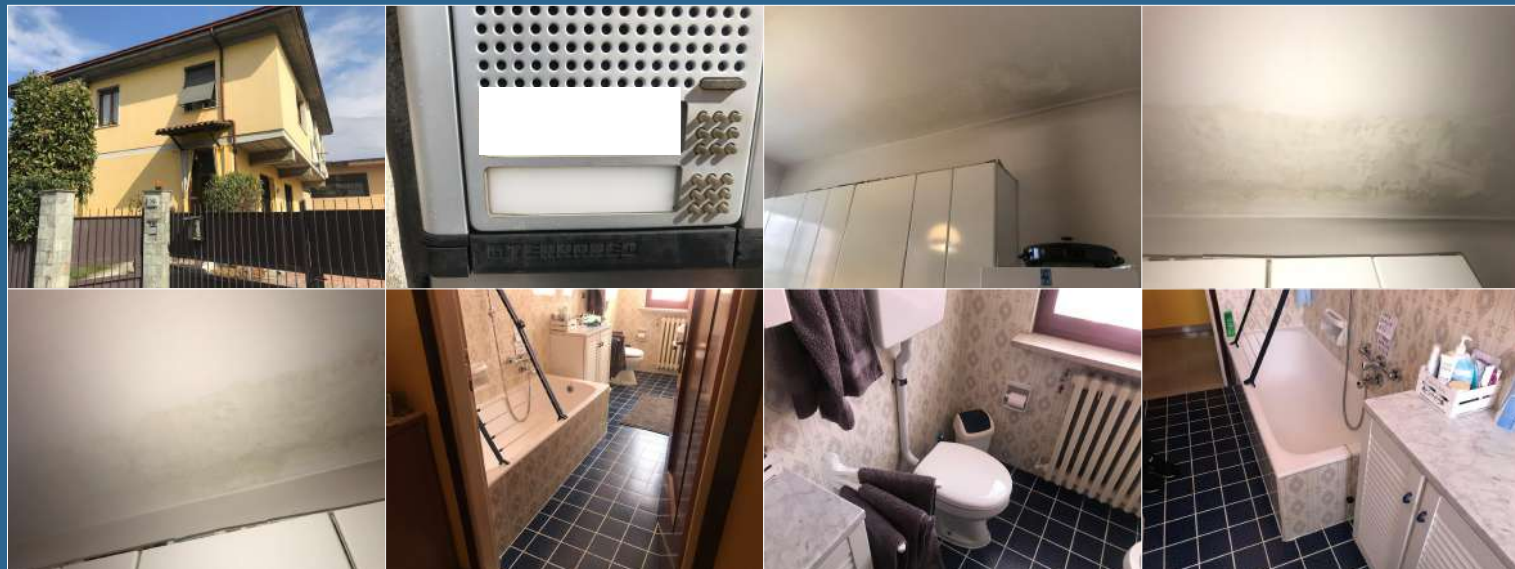
Polizza n.:

Assicurato:

Indirizzo: Desenzano del Garda (BS)

Descrizione: **Ricerca e riparazione guasto scarico vasca da bagno**

Fotografie



la RIPARAZIONE diretta Case History

1

Fotografie intervento di Riparazione Diretta



la RIPARAZIONE

diretta

La Tua Opinione

1

DOCUMENTO 3

LA TUA OPINIONE PER MIGLIORARCI

Servizio Di Riparazione Diretta

	<i>Poco</i>	<i>Medio</i>	<i>Troppo</i>
Tempo di attesa per la prestazione			
Informazioni Ricevute			
Cortesia degli operatori			
Professionalità degli operatori			
Lavoro eseguito			

Vuoi darci qualche suggerimento e la tua opinione?

<<SONO MOLTO SODDISFATTO DEL LAVORO ESEGUITO!. L'IMPRESA È STATA PRECISA, PUNTUALE, PULITA E IL PERSONALE GENTILE E PROFESSIONALE>>

la RIPARAZIONE diretta Case History

2

Sinistro n.:

Data Sinistro: 11/03/2019

Polizza n.:

Assicurato:

Indirizzo: Treviglio (BG)

Descrizione: **Intervento di riparazione Canna Fumaria in seguito a incendio**

Fotografie



la RIPARAZIONE diretta Case History

2

Fotografie intervento di Riparazione Diretta



la RIPARAZIONE

diretta

La Tua Opinione

2

DOCUMENTO 3

LA TUA OPINIONE PER MIGLIORARCI

Servizio Di Riparazione Diretta

	<i>Poco</i>	<i>Medio</i>	<i>Troppo</i>
Tempo di attesa per la prestazione			
Informazioni Ricevute			
Cortesia degli operatori			
Professionalità degli operatori			
Lavoro eseguito			

Vuoi darci qualche suggerimento e la tua opinione?

<<IN MERITO ALL'INTERVENTO RELATIVO AL SINISTRO n..... del 11/03/19 ESEGUITO DA IMPRESA SPECIALIZZATA MI
RITENGO VERAMENTE SODDISFATTA DELLA PROFESSIONALITA' ED EDUCAZIONE DEGLI OPERAI INTERVENUTI>>

la RIPARAZIONE

diretta

Case History

3

Sinistro n.:

Data Sinistro: 12/08/2019

Polizza n.:

Assicurato:

Indirizzo: Torbole Casaglia (BS)

Descrizione: **Intervento di ripristino copertura in coppi in seguito a danno da evento atmosferico**

Fotografie dei danni



la RIPARAZIONE diretta Case History

3

Fotografie intervento di Riparazione Diretta



la RIPARAZIONE

diretta

La Tua Opinione

3

DOCUMENTO 3

LA TUA OPINIONE PER MIGLIORARCI

Servizio Di Riparazione Diretta

	<i>Poco</i>	<i>Medio</i>	<i>Troppo</i>
Tempo di attesa per la prestazione			
Informazioni Ricevute			
Cortesia degli operatori			
Professionalità degli operatori			
Lavoro eseguito			

Vuoi darci qualche suggerimento e la tua opinione?

L'INTERVENTO E' STATO EFFETTUATO IN TEMPI RAPIDI E CON PIENA SODDISFAZIONE
DELL'ASSICURATO

la RIPARAZIONE diretta Case History

4

Sinistro n.:

Data Sinistro: 05/12/2020

Polizza n.:

Assicurato:

Indirizzo: Brescia (BS)

Descrizione: **Acqua Condotta - Ricerca e riparazione del guasto**

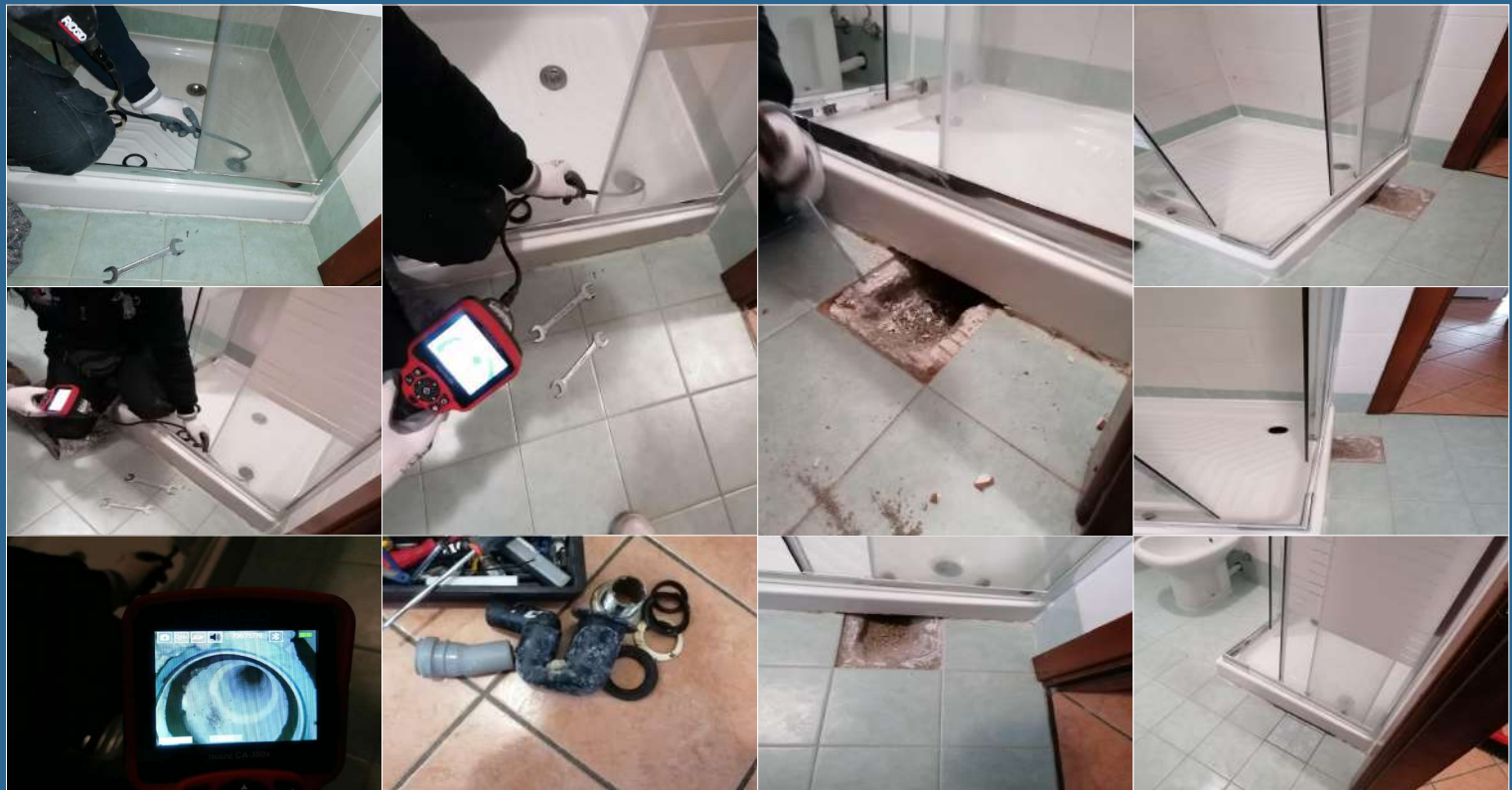
Fotografie Video ispezione per ricerca perdita



la RIPARAZIONE diretta Case History

4

Fotografie intervento di Riparazione Diretta



la RIPARAZIONE diretta Case History

5

Sinistro n.:

Data Sinistro: 23/11/2020

Polizza n.:

Assicurato:

Indirizzo: Ranica (BS)

Descrizione: Ricerca e riparazione del guasto Tubazione interrata

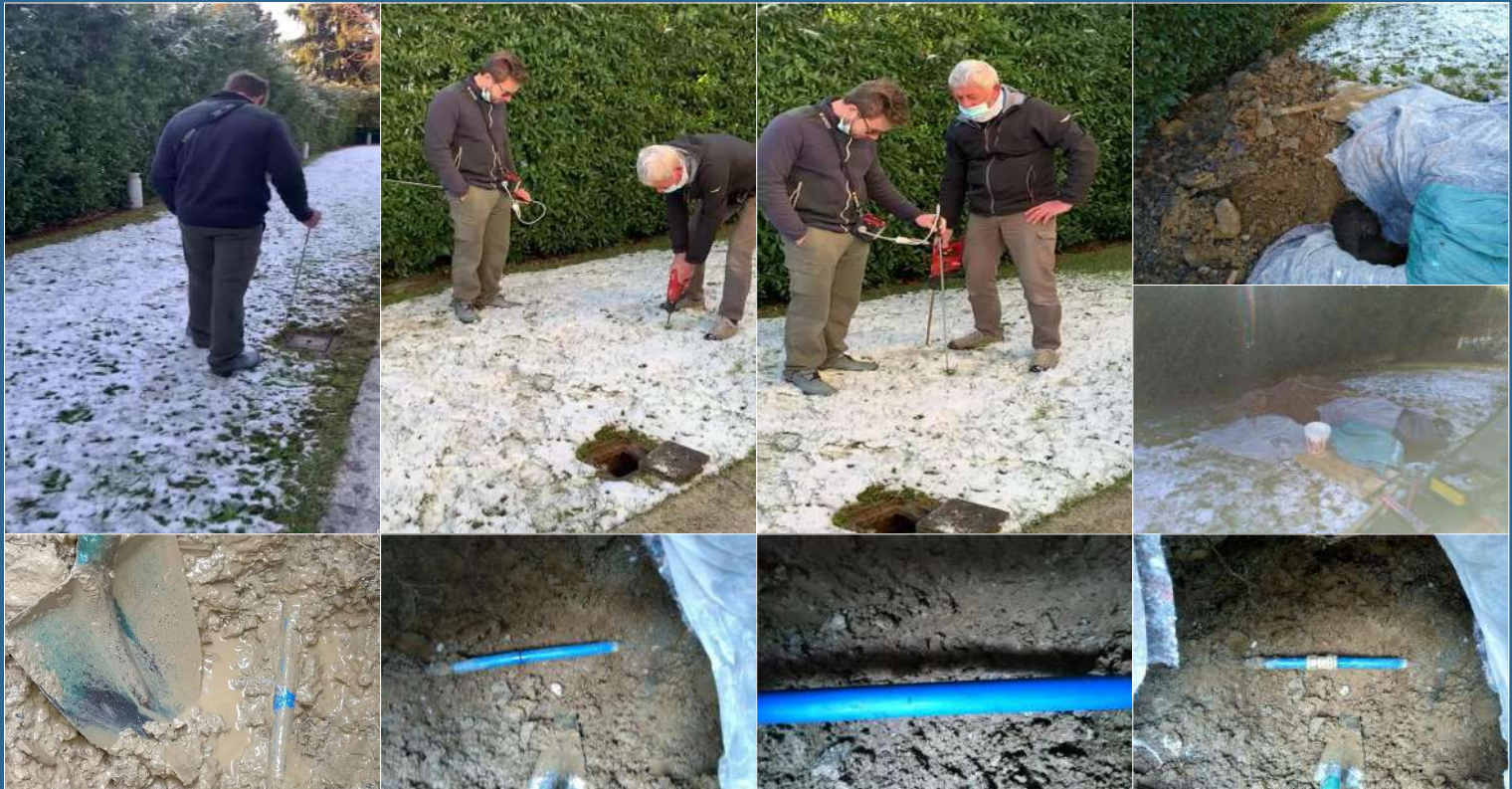
Fotografie dei danni



la RIPARAZIONE diretta Case History

5

Fotografie intervento di ricerca perdita con metodo Gas Tracciante



la RIPARAZIONE diretta i contatti

B E R A 
LOSS ADJUSTERS
ESTIMO & PERIZIE ASSICURATIVE

AIPAI

CINEAS
PER UNA CULTURA DEL RISCHIO



TEL. 030 2400389

FAX 030 2808386

WAPP 391.3150956

E-MAIL: INFO@STUDIOBERA.IT

WWW.STUDIOBERA.IT



STUDIO BERA LOSS ADJUSTERS
VIA ANGELO INGANNI 19 - 25121 BRESCIA